
La **WE.MA. S.r.l.** opera in un mercato altamente competitivo: la permanenza ed il successo in questo mercato necessitano una costante soddisfazione delle esigenze dei clienti.

I principi fondamentali su cui si basa la politica della qualità e sicurezza della WE.MA. S.r.l. sono i seguenti:

1. Il livello di soddisfazione del cliente, attraverso: la puntualità delle consegne, la riduzione delle non conformità e la riduzione dei reclami;
2. Il controllo dei costi di commessa;
3. La costante ricerca dell'affidabilità tecnica delle proprie attività tramite la messa a disposizione di risorse per l'esecuzione dei lavori;
4. L'impegno a completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato rispetto ai requisiti contrattuali;
5. La volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa;
6. La disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
7. Una politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi;
8. Flessibilità e apertura a nuovi mercati nel lavoro, per ottenere maggiore competitività sul mercato;
9. La conformità alle normative applicabili in tema di salute e sicurezza sul posto di lavoro ed il rispetto di ogni altro requisito sottoscritto;
10. Il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e delle altre parti interessate, per perseguire gli obiettivi stabiliti in materia di Salute e Sicurezza.





WE.MA. S.R.L.
Strada Dogana Po 2/N
29015 Castelsangiovanni (PC)
Tel. 0523 865085 Fax. 0523 863000
C.F. Part.IVA - Reg.Imp.:01391760335
Cap.Soc. € 115.000 i.v. R.E.A.158504

La politica della Qualità e Sicurezza della **WE.MA. S.r.l.** si sviluppa, di conseguenza, lungo tre linee direttrici:

a) Attenta ed efficiente pianificazione aziendale:

- finalizzata a soddisfare tempi di consegna rispondenti alle esigenze del cliente: ciò comporta tempestività negli approvvigionamenti e programmazione efficace ed efficiente;
- finalizzata alla riduzione del numero di infortuni e malattie professionali: tramite il continuo coinvolgimento dei lavoratori e l'introduzione di procedure di gestione e sorveglianza.

b) Qualità del servizio e sicurezza dei luoghi di lavoro: ciò comporta una particolare attenzione a utilizzare materie prime di qualità, con una chiara documentazione ai fornitori, una scelta di fornitori affidabili, un costante e continuo miglioramento del processo lavorativo e delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro.

c) Una costante ricerca dell'efficienza dei processi aziendali ed un costante controllo della salute e dell'incolumità del personale.

L'individuazione dei parametri e delle attività del Sistema Qualità e Sicurezza Aziendale influenti ai fini del raggiungimento degli obiettivi sopra definiti, ha portato alla successiva pianificazione ed istituzione del **Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza** descritto nel manuale della qualità e Sicurezza, attuato e costantemente verificato dal responsabile della Qualità e Sicurezza.





WE.MA. S.R.L.
Strada Dogana Po 2/N
29015 Castelsangiovanni (PC)
Tel. 0523 865085 Fax. 0523 863000
C.F. Part.IVA - Reg.Imp.:01391760335
Cap.Soc. € 115.000 i.v. R.E.A.158504

La diffusione degli obiettivi sopra enunciati viene attuata a tutti i livelli aziendali mediante riunioni e/o istruzioni singole opportunamente documentate.

La presente politica e gli stessi obiettivi sono periodicamente riesaminati e confrontati con i traguardi stabiliti al fine di verificarne l'adeguatezza e la pertinenza.

Le condizioni per realizzare queste politiche della qualità e sicurezza vengono individuate in:

- Impegno di tutto il personale mirato allo sviluppo delle attività inerenti la Qualità e Sicurezza.
- Coinvolgimento di tutti nel miglioramento sistematico della Qualità e delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Diffusa sensibilizzazione alla "**soddisfazione del cliente**".
- Diffusa sensibilizzazione alla prevenzione di infortuni e malattie professionali.
- Un rapporto sempre più stretto con i fornitori, teso ad una ricerca di scambio di conoscenze ed esperienze per il miglioramento delle forniture sia in termini di qualità e sicurezza che di tempestività di consegne.
- Identificazione di obiettivi di Qualità e Sicurezza e definizione delle risorse umane ed infrastrutturali necessarie al raggiungimento degli stessi.
- Introduzione sistematica della cultura dell'autocontrollo; coinvolgimento dei lavoratori per migliorare l'attenzione al mantenimento del livello qualitativo e di sicurezza aziendale.
- Ambiente di lavoro sicuro, confortevole, soddisfacente, stimolante.
- Massimo rispetto della normativa contrattuale, delle leggi in vigore e di tutti gli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione.